

Algemene Voorwaarden en informatie Elsjekeramik

Els Fikkert
Dorpsstraat 23
9537 TB Eesergroen
tel: 0599-287221 / 06 499 12030
KvK: 04087509 Emmen
BTW: 0744.70.498.B.01

© 2007, Elsjekeramik

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Elsjekeramik en op alle met Elsjekeramik aangegane overeenkomsten voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Elsjekeramik, voor de uitvoering waarvan door Elsjekeramik derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het in deze algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
5. Het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. Elsjekeramik en de klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen..
8. Indien Elsjekeramik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Elsjekeramik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Elsjekeramik zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, tenzij anders is overeengekomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een definitieve orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. De klant en Elsjekeramik komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze definitieve orderbevestiging aan de klant is verzonden. Een overeenkomst kan ook tot stand komen na ondertekening van een schriftelijke(papieren) bestelformulier en/of een schriftelijke offerte.
3. Elsjekeramik kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW. maar exclusief verzendkosten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Elsjekeramik daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elsjekeramik anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Elsjekeramik niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Levering, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging, contractsduur

1. De bestellingen via internet van de producten die op voorraad zijn, zullen zo snel mogelijk worden geleverd na ontvangst van de betaling via bank- of girorekening.
2. De bestellingen van de in opdracht gemaakte artikelen zullen zo mogelijk geleverd worden binnen een overeengekomen termijn. De klant krijgt per e-mail bericht als de bestelling gereed is. Na ontvangst van betaling volgt zo snel mogelijk de levering.
3. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
4. Elsjekeramik is niet verantwoordelijk voor door het transportbedrijf gemaakte fouten.
5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
6. De overeenkomst tussen Elsjekeramik en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
7. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Elsjekeramik schriftelijk in gebreke te stellen. Elsjekeramik dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
8. Elsjekeramik heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
9. Elsjekeramik is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Elsjekeramik de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien Elsjekeramik gegevens nodig heeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze juist en volledig aan Elsjekeramik ter beschikking heeft gesteld.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties enz., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Elsjekeramik zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, dan is Elsjekeramik gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, waaronder het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Elsjekeramik op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elsjekeramik een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
15. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Elsjekeramik gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade (waaronder de kosten) aan de zijde van Elsjekeramik daardoor direct of indirect ontstaan.
16. Indien Elsjekeramik bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Elsjekeramik onder de volgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 1. Indien dat op grond van de (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
 2. Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 3. In andere gevallen, dit met dien verstande dat de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Elsjekeramik dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Elsjekeramik is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Elsjekeramik ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Elsjekeramik kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - indien zich zulke omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Elsjekeramik kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Elsjekeramik gerechtigd tot vergoeding van de schade zoals de kosten, direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Elsjekeramik op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Elsjekeramik de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Elsjekeramik op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Elsjekeramik, zal Elsjekeramik in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Elsjekeramik is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de klant in rekening gebracht. Elsjekeramik zal de klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Elsjekeramik genoemde termijn te voldoen, tenzij Elsjekeramik anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Elsjekeramik vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Elsjekeramik op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. Elsjekeramik is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Elsjekeramik geen invloed kan uitoefenen (ook stroomstoringen en storingen in een telecommunicatienetwerk of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite), doch waardoor Elsjekeramik niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Elsjekeramik heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Elsjekeramik haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Elsjekeramik kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Elsjekeramik ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elsjekeramik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. De in voorraad zijnde artikelen die via internet besteld worden, dienen vooraf betaald te worden via bank- of girorekening.
2. Betaling van artikelen die niet in voorraad zijn en dus op bestelling gemaakt en geleverd worden dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de berichtgeving dat het bestelde product gereed is, via bank- of girorekening in Euro. Elsjekeramik is gerechtigd om periodiek te factureren. De artikelen worden pas geleverd na ontvangst van de betaling.
3. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Elsjekeramik heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Elsjekeramik kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Elsjekeramik kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Elsjekeramik echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Ruilen en herroepingrecht

1. De klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient daarbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de klant Elsjekeramik daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven werkdagen na de aflevering schriftelijk of via e-mail gemotiveerd kennis te geven.
2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Elsjekeramik de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan de restitueren.
3. Indien de klant om welke reden dan ook het via de webwinkel bestelde product niet wenst af te nemen, heeft de klant het recht dit binnen zeven werkdagen na de aflevering aan Elsjekeramik te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. Het product dient in de oorspronkelijke of een daarmee vergelijkbare (zorgvuldige) verpakking geretourneerd te worden. De kosten van verzending zijn voor de klant.
4. Indien de klant gebruikt maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan is Elsjekeramik verplicht binnen 30 dagen het aankoopbedrag terug te betalen.
5. Een uitzondering hierop zijn de producten die een duidelijk persoonlijk karakter dragen of speciaal voor de klant op maat gemaakt zijn.

Artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames

1. De door Elsjekeramik te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Omdat de producten van Elsjekeramik allemaal handwerk zijn, zijn deze niet gegarandeerd vaatwasmachinebestendig en hoewel Elsjekeramik uitgebreid onderzoek heeft gedaan naar de kwaliteit van de glazuren, is het bijna niet te voorkomen dat er op den duur haarscheurtjes is het glazuur ontstaan. Dit kan per product verschillend zijn. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Elsjekeramik kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Elsjekeramik geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) enz.
4. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
6. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en er tijdig is gereclameerd, dan zal Elsjekeramik het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan door de Klant, ter keuze van Elsjekeramik, vervangen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Elsjekeramik daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Indien Elsjekeramik aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Elsjekeramik is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Elsjekeramik is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Elsjekeramik is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Elsjekeramik aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Elsjekeramik toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Elsjekeramik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Elsjekeramik aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Elsjekeramik beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 10. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Elsjekeramik en de door Elsjekeramik bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de klant Elsjekeramik van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop zaken in de macht van de klant worden gebracht.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Elsjekeramik voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Elsjekeramik toerekenbaar is.
2. Indien Elsjekeramik uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Elsjekeramik zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Elsjekeramik, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Elsjekeramik en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Elsjekeramik.
2. onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of dergelijke rechten.
3. het is de klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van deze intellectuele eigendomsrechten, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Elsjekeramik, tenzij het louter gaat om privé-gebruik in relatie tot het product zelf.
4. Elsjekeramik heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Privacy klant

De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Elsjekeramik vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste adres, het kunnen doen van aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins. Elsjekeramik verstrekt geen klantgegevens aan derden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Elsjekeramik partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Emmen.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Elsjekeramik.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.